Příloha č. 8 zadávací dokumentace

**MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA OBSAH StrukturY řízení a poskytování bezpečnostních služeb**

**Způsob řízení (organizační struktury) komplexní bezpečnostní služby**

1. Management organizace

*Účastník definuje systémy řídící struktury, komunikační struktury, řízení důležitých a důvěrných dokumentů a certifikací k výkonu činností.*

* 1. Struktura
  2. Organizační schéma
  3. Práva a odpovědnosti na jednotlivých úrovních organizační struktury
  4. Komunikace

1. Management lidských zdrojů

*Účastník definuje systém procesu práce se zaměstnanci (nábor a výběr, výcvik a školení, hodnocení, kariérní růst, podmínky pracovního poměru).*

* 1. Metodika
  2. Výběr zaměstnanců
  3. Nábor zaměstnanců
  4. Hodnocení zaměstnanců (výkon, odměna, motivace)
  5. Politika managementu pracovního výkonu zaměstnanců
  6. Ustanovení a podmínky zaměstnávání
  7. Porušení povinností a podmínek pracovního poměru

1. Management kvality

*Účastník definuje systém kontrolní činnosti s uvedením postupů stanovením cílů kontroly, standardů, získávání informací, jejich hodnocení a nápravných opatření.*

* 1. Stanovení standardu (kritérií vykonávané práce)
  2. Kontrolní činnost
  3. Systém nápravných opatření

1. Management provozu

*Účastník uvede způsob zajištění běžného provozního stavu a v případě mimořádných situací popíše postup řízení, způsob komunikace, zajištění sil a prostředků potřebných pro výkon ostrahy.*

* 1. Provozní plán a rozpis služeb
  2. Provozní zařízení a systémy
  3. Spolupráce s dalšími stranami
  4. Příprava na mimořádné události a management kontinuity provozu

1. Způsob řízení rizik

*Dodavatel uvede způsob řízení bezpečnostních rizik v souvislosti s činnostmi vykonávanými výkonnými pracovníky ostrahy.*

* 1. Identifikace hrozeb
  2. Určení rizikovosti
  3. Opatření vůči rizikům
  4. Stanovení postupů při vzniku mimořádných událostí souvisejících s riziky